

مدونة قواعد السلوك

زملاني الأعزاء،

بينما نواصل المضي قدماً معاً، أود أن أتوقف لحظة لأتأمل أمراً يُشكّل جوهر هوية شركتنا: التزامنا بالتصرف بأمانة ونزاهة واحترام في كل ما نقوم به. اكتسبت World Kinect سمعة عالمية بصفقتها شريكاً موثوقاً — وهي سمعة لم تُبنَ على إنجازاتنا التجارية فحسب، بل على القرارات اليومية التي يتخذها كل واحد منا ليفعل الصواب.

تمثل مدونة قواعد السلوك أساس هذا الالتزام. فنحن نسترشد بها في التعامل مع المواقف المُعقّدة، وفي الوفاء بالتزاماتنا القانونية والأخلاقية، والالتزام بالقيم التي تُحدد هويتنا. كل واحد منا — من الموظفين إلى المسؤولين التنفيذيين وأعضاء مجلس الإدارة — يتحمل مسؤولية فهم مدونة قواعد السلوك وتجسيدها في سلوكه اليومي.

ورغم أن مدونة قواعد السلوك توفر إطاراً أساسياً مهماً، فإنه لا يمكن لها أن تحسب حساب كل سؤال أو تحدٍ قد تواجهه. ولهذا أشجّعكم على مراجعة الموارد المتاحة لكم باستمرار، وعدم التردد في طلب المشورة في حالة وجود أي أمر غير واضح أو غير طبيعي.

ومع تطلّعنا إلى المستقبل، لنواصل دعم بعضنا البعض في الحفاظ على المعايير الفائقة التي لطالما شكّلت جزءاً من هويتنا. لا تتبع قوة World Kinect مما نحققه فحسب، بل من الكيفية التي نحققه بها — معاً، بروح من النزاهة والغاية المشتركة.

شكراً لكم على التزامكم المستمر بفعل الصواب، وعلى روح الاعتزاز التي تضيفونها على مؤسستنا كل يوم.

مع خالص التقدير،



آيرا بيرنر

المدير التنفيذي لشركة World Kinect Corporation

مدونتنا

واجباتنا تجاه الشركة ومساهميها

تعتمد World Kinect وأولئك الذين يستثمرون في شركتنا على ولائنا وشفافيتنا. دونهما، لا يمكنهم اتخاذ قرارات مستنيرة، ولا يمكنهم الثقة بما نقول. ومن أجلهم، يجب علينا التأكد من دقة سجلاتنا، وسلامة ممارساتنا، وحماية مواردنا، مع إعطاء مصلحة الشركة أولوية قصوى.

زملائنا ومكان العمل

نحن نعامل زملائنا في العمل بالاحترام والكرامة التي يستحقونها. نحن نتعاون معًا كفريق واحد لحل المشكلات وإنجاز العمل بشكل صحيح. نحن ندرك المساهمات الفريدة لكل فرد، ونعمل معًا لتوفير بيئة عمل آمنة ومريحة يمكن لجميع موظفي World Kinect النجاح فيها.

تفاعلنا مع العالم

المجتمعات التي نعيش ونعمل فيها تعتبر من أصحاب المصلحة المهمين في نجاحنا. فهم يمكنون أعمالنا من الازدهار ويدعموننا في أنشطتنا العالمية. لذا، من الضروري أن نحافظ على ثقافتهم من خلال العمل بمسؤولية، مع مراعاة خاصة للقوانين والعادات المحلية. ونحن نرد لهم الجميل عبر تخصيص وقتنا ومواردنا، حسبما يقتضي، لصالحهم.

التزامنا بالأخلاق والامتثال

إن جميع عملائنا ومورديننا يستحقون التزامنا بممارسة الأعمال بالطريقة الصحيحة. إنهم يتوقعون منا الوفاء بوعدنا والارتقاء إلى مستوى سمعتنا في كل ما نقوم به. يتوقع منا الجميع أن نكون شركة جادة وأخلاقية تراعي القوانين واللوائح والالتزامات الأخرى التي تحكم أعمالنا. وهم يتوقعون بنا للقيام بما هو صائب، حتى عندما لا يكون هناك من يراقب.

المحتويات

5	1 مدونتنا
6	1.1 الداعي للمدونة
6	1.2 أتباع المدونة
7	1.3 القيادة بالقُدوة
7	1.4 الإبلاغ عن المخاوف وطلب المشورة
9	2 زملاؤنا ومكان العمل
10	2.1 المهنية وإظهار الاحترام
12	2.2 الحفاظ على السلامة في مكان العمل
14	3 التزامنا بالأخلاق والامتثال
15	3.1 ممارسة الأعمال التجارية خالية من الفساد
16	3.2 التعامل مع الأطراف الثالثة
17	3.3 تبادل الهدايا التجارية والوجبات والترفيه
18	3.4 منع غسيل الأموال
19	3.5 التنافس العادل
20	3.6 الامتثال للعقوبات وقوانين التجارة
21	4 واجباتنا تجاه الشركة ومساهميها
22	4.1 الاحتفاظ بسجلات ودفاتر محاسبية دقيقة
22	4.2 إدارة السجلات
23	4.3 الامتثال للندفقات والاستدعاءات والتحقيقات
24	4.4 تجنب التداول بناءً على معلومات داخلية
25	4.5 منع تضارب المصالح
26	4.6 حماية أصول الشركة
28	4.7 ضمان خصوصية البيانات
30	4.8 استخدام التكنولوجيا ووسائل التواصل الاجتماعي بشكل مسؤول
31	4.9 التحدث عن شركتنا
32	5 تفاعلنا مع العالم
33	5.1 الاهتمام بالبيئة
34	5.3 المشاركة والعطاء

1. مدونتنا

مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركة World Kinect

1.1 الداعي للمدونة

نحن في World Kinect ملتزمون بممارسة الأعمال بالطريقة الصحيحة. ونحن نؤكد هذا الالتزام لعملائنا وشركائنا في الأعمال والمستثمرين والمجتمعات من خلال التصرف بنزاهة وأمانة في كل ما نقوم به. نحن نثبت أيضًا التزامنا بهذا المبدأ من خلال الالتزام بالمبادئ التوجيهية المنصوص عليها في المدونة.

تُعَدُّ المدونة بمثابة دليل يقدم نصائح عملية لمساعدتنا على اتخاذ قرارات أخلاقية مستنيرة. إنها من أهم الأدوات التي يمكننا الاستفادة منها لمساعدتنا على الوفاء بالتزاماتنا تجاه أصحاب المصلحة وتعزيز التزامنا بالسلوك الأخلاقي تجاه عملائنا وشركاء الأعمال على مستوى العالم. ستتعرف أكثر، عبر هذه المدونة، على الموارد المتاحة لمساعدتك على البقاء مطلعًا وواعيًا. عند قراءة هذه الوثيقة، فكر في الطرق التي تساعدك بها أفعالك - و World Kinect - على تلبية توقعات أولئك الذين يعتمدون على أعمالنا. إذا كانت لديك أسئلة حول كيفية تلبية هذه التوقعات، فيمكنك التواصل مع أي من هذه الموارد للحصول على المساعدة.

1.2 اتّباع المدونة

يجب على جميع موظفي World Kinect على جميع المستويات وفي جميع المواقع، بالإضافة إلى جميع المسؤولين التنفيذيين للشركة وأعضاء مجلس الإدارة (يُشار إليهم مجتمعين باسم "الموظفون")، الالتزام بالمدونة. وهذا يعني أن لا أحد منا معفى من التوجيهات الواردة فيها، بغض النظر عن المنصب أو الوظيفة. لا يجوز منح أي استثناء من هذه المدونة للمديرين التنفيذيين أو أعضاء مجلس الإدارة إلا من قبل مجلس إدارة الشركة أو لجنة منبقة عنه، وسيتم الإفصاح عن ذلك على الفور وفق ما يقتضيه القانون أو تقتضيه لوائح البورصة. نظرًا لأننا نعمل في جميع أنحاء العالم، فقد تطرأ أحيانًا حالات تتضارب فيها القوانين أو العادات المحلية مع المدونة. من المهم أن نتبع دائمًا المعايير الأكثر صرامة، وألا نتنازل أبدًا عن الإرشادات المقدمة في المدونة من أجل التوافق مع العادات.

مع أن هذه المدونة تغطي العديد من المواقف التي قد تواجهها في العمل، إلا أنها لا يمكنها التعامل مع كل حالة محتملة قد تنشأ في بيئة العمل. وبالمثل، لا يمكنها إدراج جميع سياساتنا وإجراءاتنا المطبقة. يجب استخدامها كمرجع بشأن معاييرنا الأخلاقية ودليل لتوجيه أسئلتك أو مخاوفك إلى المكان المناسب. للحصول على مساعدة ونصائح أكثر تحديدًا، تحدث مباشرة مع أحد الموارد المدرجة في هذه المدونة.

بعض القوانين المحلية في موقعي لا تتوافق مع معايير الشركة. ماذا أفعل؟

يجب عليك اتّباع المعيار الأكثر صرامة. تختلف القوانين من بلد إلى آخر، ورغم أن اتّباع هذه القوانين ضروري، إلا أنه ليس كافيًا دائمًا. لدينا معايير سلوك عالمية تنطبق على موظفينا في جميع أنحاء العالم. ونسعى جاهدين لتجاوز هذه التوقعات، وليس مجرد تلبيةها. إذا كنت تعتقد بوجود تضارب في التوقعات المحلية بشأن القضايا القانونية أو الممارسات المحلية، فاستشر إدارة الشؤون القانونية والامتثال لتحديد الطريقة الصحيحة لممارسة الأعمال في ذلك الموقع.



1.3 القيادة بالقوة

يُتوقع من جميع موظفي World Kinect التواصل بشفافية، واتخاذ قرارات تجارية أخلاقية، والعمل معاً لحل المشكلات. ولكن إذا كنت مديراً في World Kinect، ف لديك مسؤوليات إضافية تتجاوز هذه المتطلبات. بصفتك قائداً في الشركة، يجب عليك الآتي:

- التصرف كنموذج يُحتذى به، حتى عندما تعتقد أن لا أحد يراك.
- تحمل مسؤولية دورك المميز في بناء والحفاظ على ثقافة قائمة على الأخلاقيات والجودة والصحة والسلامة والأمن وحماية البيئة.
- قبول الدعوات الشخصية للتدريب على المواضيع التي تم تسليط الضوء عليها في المدونة، والتأكد من قيام الموظفين الآخرين بنفس الشيء.
- تحفيز فرقك على إجراء محادثات منتظمة حول تحديد مخاطر الامتثال ومعالجتها والتخفيف منها.
- تشجيع الموظفين الآخرين على طرح الأسئلة وإبداء المخاوف، والتعامل مع بلاغاتهم وأسئلتهم بشكل مناسب.
- اتخاذ الإجراءات اللازمة للقضاء على المخاطر المُبلغ عنها، وتأمين الرعاية الطبية للإصابات المُبلغ عنها، والتحقيق في أسباب الحوادث المُبلغ عنها والتخفيف من حدتها.

تذكر أن القرارات التي يتخذها مروضوك المباشرون تعكس جودة قيادتك. أنت مسؤول عن توجيههم للقيام بما هو صواب.

1.4 الإبلاغ عن المخاوف وطلب المشورة

ليس من السهل دائماً التعبير عن آرائنا، خاصةً إذا لم نكن على يقين كامل من الحقائق. لاحظ أنه لا بأس إذا أبلغت عن شيء ما واتضح لاحقاً أنك كنت مخطئاً. طالما أن بلاغك كان بحسن نية، أي بصدق وبدون أي نية خبيثة، فقد قمت بواجبك في الإبلاغ. ستقوم الجهات المعنية بمتابعة الموضوع للتحقق مما إذا كان قد وقع أي سلوك مخالف بالفعل.

عندما لا نكون متأكدين من كيفية التصرف في موقف معين، علينا التحدث وطلب المساعدة. وبطبيعة الحال، عندما نعتقد أن هناك خطأ ما أو نرى شيئاً ينتهك المدونة، يتعين علينا الإبلاغ عن مخاوفنا. نحن نساهم في مساعدة الشركة على الحفاظ على ثقافتها القوية القائمة على النزاهة من خلال التعبير عن آرائنا عند وجود أسئلة، أو عند ملاحظة شيء قد يكون غير أخلاقي أو غير قانوني.

إذا كان لديك سؤال أو ترغب في الإبلاغ عن انتهاك محتمل لمدونة أو سياسة World Kinect أو القانون، فيمكنك الاتصال بأي من الموارد التالية:



- مشرفك أو مديرك، أو أي مدير آخر تثق به
 - الشريك المعين لك من إدارة الموارد البشرية للأعمال
 - عضو في إدارة الشؤون القانونية والامتثال
 - قسم التدقيق الداخلي
 - صفحة الإنترنت أو البريد الإلكتروني لـ WorldEthicsworldethics@world-kinect.com
 - الخط الساخن المجهول للامتثال لـ World Kinect
- يمكنك تقديم بلاغ عبر الإنترنت و/أو العثور على رقم مجاني محلي على compliance.world-kinect.com.

نحن ملتزمون أيضًا بجميع قوانين حماية المبلغين عن المخالفات المتعلقة بالعقود الحكومية المطبقة، وسنحمي الموظفين الذين يبلغون عن مخاوفهم بشأن هذه العقود، سواء تم تقديم البلاغات داخليًا أو لممثلي الحكومة الخارجيين (على سبيل المثال كما هو موضح في عقود الحكومة الأمريكية في 10 U.S. Code § 2409).

إذا قمت بالإبلاغ بحسن نية، فإن World Kinect ملتزمة بحمايتك من الانتقام. الانتقام هو أي إجراء سلبي يُتخذ ضد موظف بسبب تقديمه بلاغًا. يمكن أن يشمل ذلك الفصل غير المبرر، أو خفض الدرجة، أو المضايقة، أو أي إجراء سلبي آخر. إذا كنت تعتقد أنك قد تعرضت أو أحد زملائك في العمل للانتقام بسبب تقديم بلاغ بحسن نية، فعليك التواصل مع أي من الموارد المذكورة أعلاه على الفور.

سؤال



عُيِّن مارك مؤخرًا مبرمج كمبيوتر في شركة World Kinect. بعد عدة أسابيع من انضمامه للشركة، لاحظ أن جيمس، زميله في العمل، يروي بشكل متكرر نكاتًا غير لائقة تتعلق بالصورة النمطية العرقية. باقي أعضاء القسم يضحكون على النكات ولا يبدو أنهم متضابقون على الإطلاق، لكن هذه النكات تجعل مارك يشعر بعدم الارتياح. ونظرًا لأنه جديد في الشركة، فهو غير متأكد مما إذا كان ينبغي له أن يعبر عن عدم ارتياحه. ففي المحصلة، جيمس محبوب ويعمل في الشركة منذ عدة سنوات. مارك قلق من أنه سيكتسب أعداء داخل القسم إذا عبّر عن رأيه. ما الذي يجب عليه فعله؟

الإجابة



ينبغي على مارك التحدث مع مديره بشأن سلوك جيمس. النكات المهينة أو التمييزية والسلوكيات المماثلة لا مكان لها في شركتنا. بصفتنا موظفين في World Kinect، يقع علينا جميعًا واجب الإبلاغ عن أي انتهاكات محتملة للمدونة. بفضل سياستنا الصارمة في عدم الانتقام، يمكن لمارك الاطمئنان إلى أنه لن يتعرض لأي عواقب سلبية نتيجة الإبلاغ بحسن نية.



2. زملاؤنا ومكان العمل

مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركة World Kinect

2.1 المهنية وإظهار الاحترام

إن المهنية والاحترام المتبادل ضروريان لإنشاء بيئة عمل منتجة تسمح لنا بالحفاظ على شغفنا وحماسنا. في World Kinect، نسعى إلى ترسيخ بيئة عمل قائمة على الشمول والاحترام عبر اتخاذ جميع قرارات التوظيف على أساس المؤهلات والكفاءة فقط.

بصفتنا مؤسسة عالمية مزدهرة، تستقطب World Kinect مجموعة متنوعة من المواهب التي تُعزز ثقافتنا المؤسسية وتساهم في تحقيق نجاحنا المشترك. وهذا يخلق مزيجاً من الخلفيات والتجارب والثقافات والمعتقدات الفريدة، والتي تساعدنا جميعاً على الابتكار والتطور كل يوم.

كجزء أساسي من ثقافة الاحترام لدينا، تحظر World Kinect بشكل صارم أي تمييز أو تحرش على أساس:



- الجنس
- العمر
- العرق
- اللون
- الدين
- التوجه الجنسي
- الهوية الجندرية
- الإعاقة العقلية أو الجسدية
- النسب
- الحمل
- الأصل القومي
- الوضع العسكري أو حالة المحاربين القدامى
- أي وضع آخر محمي بموجب القانون

التمييز والتحرش محظوران تماماً

للتحرش أشكال عديدة، وقد يختلف مظهره والشعور به من شخص لآخر. بشكل عام، ترى الشركة أنه أي فعل يخلق بيئة عمل مخيفة أو مهينة أو مسيئة لأي موظف. يمكن أن يكون التحرش لفظياً أو بصرياً أو حتى جسدياً. وقد يتضمن ذلك النكات أو العبارات المهينة أو التعليقات أو الصور المسيئة. في حالة التحرش الجنسي، تشمل الأفعال المزعجة أي محاولات غير مرغوبة، أو اللمس غير المرغوب به، أو النكات أو التعليقات ذات الدلالات الجنسية، أو التعليقات غير المناسبة حول مظهر الشخص، أو الطلبات الصريحة للخدمات الجنسية. بغض النظر عن شكل التحرش، فهو أمر غير قانوني وغير أخلاقي.

إجراءات الإبلاغ عن التمييز أو التحرش

تتعامل World Kinect مع الادعاءات المتعلقة بالتمييز والتحرش بجدية بالغة. إذا كنت تشعر بأنك شهدت أو تعرضت للتمييز أو التحرش غير القانوني، فيجب عليك الإبلاغ عن هذا السلوك إلى المشرف أو المدير أو شريك أعمال الموارد البشرية أو الخط الساخن للامتثال. لا يمكن لشركة World Kinect اتخاذ خطوات لوقف التمييز أو التحرش ما لم تبلغ عنه. تذكر أنه لن يُنَقَم منك بأي شكل من الأشكال بسبب تقديم شكوى بحسن نية بشأن التمييز أو التحرش.

سؤال



عملت سالي مع مديرها المباشر ماثيو لفترة طويلة. لكن في الآونة الأخيرة، بدأ ماثيو يثني على مظهرها ويسألها إذا كانت ترغب في الخروج معه. فأخبرت ماثيو أنها غير مهتمة، لكنه مستمر في توجيه هذه التعليقات. هذا الأمر يجعل سالي تشعر بعدم الارتياح لدرجة أنها أصبحت تخشى الذهاب إلى العمل. كيف يجب عليها التعامل مع هذا الوضع؟

الإجابة



ينبغي على سالي الإبلاغ عن المشكلة على الفور إلى شريك أعمال الموارد البشرية المعتمد لها. نحن نسعى، في World Kinect، لإنشاء بيئة عمل قائمة على الاحترام والإيجابية، وخالية من أي تحرّش أو تمييز. لن يُنْصَح مع أي سلوكيات تحرّش جنسي غير مرغوب فيها.

الالتزام بقوانين العمل والتوظيف

أهم مواردنا هم موظفونا. يجب أن تكون جميع أنشطة التوظيف متوافقة مع جميع القوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك الأحكام المتعلقة بساعات العمل، والتعويضات، والفرص المتاحة، وحقوق الإنسان، وظروف العمل. ولمعرفة المزيد عن التزام الشركة بالحفاظ على حقوق الإنسان، يُرجى زيارة قسم دعم حقوق الإنسان في هذه المدونة.



2.2 الحفاظ على السلامة في مكان العمل

في World Kinect، لا يوجد شيء أكثر أهمية من صحة وسلامة موظفينا وبيئتنا ومجتمعنا. ولهذا السبب نلتزم بدقة بكافة القوانين واللوائح المتعلقة بالصحة والسلامة، وسياسات الشركة المصممة للحفاظ على بيئة عمل آمنة ومحمية.

الأمن الجسدي

الحفاظ على السلامة في بيئة عملنا يعني أيضاً أننا لا نتسامح مطلقاً مع أعمال العنف أو التهديدات بها. العنف هو أي سلوك مخيف أو عدواني أو خطير بأي شكل كان، بما في ذلك الدفع والاصطدام والضرب وحتى اللعب الخشن. إذا لاحظت أي موقف قد ينطوي على عنف أو تهديد بالعنف في مكان العمل، فأبلغ عنه على الفور إلى جهات إنفاذ القانون أو المشرف الخاص بك أو شريك أعمال الموارد البشرية أو جهات الاتصال الأخرى المدرجة في المدونة. لمزيد من المعلومات حول معايير الأمان لدينا، يُرجى الاطلاع على **سياسة الأمان المادي** الخاصة بشركة World Kinect.

كجزء من التزامنا بتوفير مكان عمل آمن، نلتزم شركة World Kinect بضمان بيئة عمل خالية من أي أسلحة تشكل خطراً.

تعاطي المخدرات والمشروبات الكحولية

العمل تحت تأثير المخدرات أو الكحول قد يؤثر سلباً على أدائنا. قد تؤدي هذه المواد إلى ارتكاب الأخطاء وتعرض صحة وسلامة الأشخاص المحيطين بك للخطر. ويعني ذلك أنه لا يجوز لك، تحت أي ظرف، الحضور إلى العمل وأنت تحت تأثير الكحول أو المخدرات غير القانونية أو المواد الخاضعة للرقابة المستخدمة لأغراض غير طبية. لا يمكنك أيضاً توزيع المواد غير القانونية أو الخاضعة للرقابة أو حيازتها أو استهلاكها أو تعاطيها أو بيعها في ممتلكات World Kinect أو خلال ساعات العمل، ويُسمح باستهلاك الكحول في مقر الشركة فقط خلال الفعاليات الخاصة المعتمدة وبطريقة مسؤولة. ضع في اعتبارك أن بعض الأدوية الموصوفة طبيًا قد تكون خطيرة، خاصة إذا كانت وظائفنا تتضمن تشغيل الآلات الثقيلة أو المركبات أو المعدات الأخرى.

لمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على **سياسة منع الأسلحة في مكان العمل** الخاصة بشركة World Kinect.



العمل مع المقاولين وأطراف ثالثة أخرى

الأعمال التجارية خالية من الفساد" بالمدونة، لا يجوز لنا توظيف أطراف ثالثة لا تتفق مع قيمنا المتعلقة بالسلوك القانوني والأخلاقي. تشكل الصحة والسلامة البيئية أهمية كبيرة بالنسبة لنا. يمكنك قراءة المزيد حول هذا الموضوع في قسم "الاهتمام بالبيئة" في المدونة.

لضمان الالتزام بمعايير السلامة والحفاظ على سمعتنا في الصدق والنزاهة، من الضروري توخّي الحذر عند اختيار الأطراف الثالثة التي تمثلنا. إذا كنت مسؤولاً عن توفير المقاولين والموردين والوكلاء وأطراف ثالثة أخرى، فإنه يتوجب عليك القيام بالعناية الواجبة اللازمة والامتثال لسياسات الشركة المعتمدة عند التعاقد مع هؤلاء الأطراف. يجب على جميع الأطراف الثالثة، بغض النظر عن العمل الذي يقومون به لشركتنا، الالتزام بمعاييرنا في القيام بما هو صائب، بما في ذلك التصرف بأمان واحترام في مكان العمل. وكما هو موضح بمزيد من التفصيل في قسم "ممارسة

لمزيد من المعلومات حول ما نتوقعه من شركائنا الخارجيين، يُرجى الاطلاع على مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركاء أعمال شركة World Kinect.

سؤال



تخرج كاميلا، زميلة ديفيد في العمل، أحياناً لتناول الغداء وتعود وهي تفوح منها رائحة الكحول. يشعر ديفيد بالقلق لأنهما يعملان على آلات ثقيلة بشكل يومي. لا تبدو على كاميلا أي علامات تدل على ضعف حكمها، مما يجعل ديفيد غير متأكد من مدى خطورة الأمر. هل يجب عليه الإبلاغ عن الأمر؟

الإجابة



نعم، يجب على ديفيد الإبلاغ. على الرغم من أن الأمر قد لا يبدو دائماً خطيراً، إلا أن الحضور إلى العمل تحت تأثير الكحول قد يعرّض سلامة كاميلا وسلامة من حولها للخطر. ينبغي على ديفيد أن يعبر عن مخاوفه لمديره حتى يمكن معالجة الوضع.

3. التزامنا بالأخلاق والامتثال

مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركة World Kinect

3.1 ممارسة الأعمال التجارية خالية من الفساد

من المهم الإشارة إلى أنه على الرغم من أن قانون الممارسات الأجنبية الفاسدة (FCPA) يركز على المسؤولين الحكوميين، فإن سياستنا تحظر جميع أشكال الرشوة، بما في ذلك الرشوة في القطاعات الخاصة أو التجارية. وفي المحصلة، فإن الرشوة تتعارض مع سياسة World Kinect بغض النظر عما إذا كان المثلقي موظفًا حكوميًا أو موظفًا في كيان تجاري خاص.

إن مخالفة قوانين مكافحة الفساد قد تترتب عليها عواقب خطيرة، سواء على الأفراد المتورطين أو على شركة World Kinect، فقد تتعرض الشركة لغرامات وعقوبات كبيرة، وقد يواجه الأفراد ملاحقات جنائية.

إذا كانت لديك أسئلة حول قوانين مكافحة الفساد، أو إذا كنت غير متأكد ما إذا كانت الهدية أو الدفع أو أي شيء آخر ذي قيمة يمكن اعتباره رشوة، فيمكنك التواصل مع إدارة الشؤون القانونية والامتثال للحصول على المساعدة.

عندما نعمل مع عملائنا وشركاء الأعمال، يتعين علينا القيام بذلك بصدق واحترام وموضوعية. لا نسعى أبدًا للحصول على ميزة غير عادلة أو غير مشروعة من خلال أفعال غير نزيهة أو مخادعة أو فاسدة، مثل الرشوة أو العمولات أو المدفوعات غير المشروعة الأخرى، ولا نسمح للآخرين بالقيام بذلك نيابة عنا. يمكن أن تكون الرشوة أي شيء ذي قيمة. قد تكون مالا أو هدايا أو خدمات أو عروض ترفيهية فاخرة. باختصار، أي عرض لأي شيء ذي قيمة أو الوعد أو التفويض به أو الدفع مقابله يُقدّم للتأثير بشكل غير سليم على تصرفات أو قرارات عميل أو شريك أعمال أو مسؤول حكومي، أو للحصول على أعمال أو الاحتفاظ بها، أو لتحقيق أي ميزة غير مشروعة يُعتبر رشوة.

يتوجب علينا الالتزام بالقوانين واللوائح التي تحظر هذا النوع من السلوك، بما في ذلك قانون الممارسات الفاسدة الأجنبية الأمريكي ("FCPA") وقانون الرشوة البريطاني. تنص هذه القوانين على أنه من غير القانوني لشركة World Kinect وأي طرف ثالث يمثلها تقديم رشوى للمسؤولين الحكوميين أو العملاء أو الموردين أو أي طرف آخر نتعامل معه تجاريًا. يشمل المسؤولون الحكوميون موظفي الجهات الحكومية على المستويات الفيدرالية أو المحلية أو الإقليمية، والمرشحين للمناصب السياسية، والعاملين في الشركات التي تملكها الحكومة أو تديرها.

العلامات الحمراء/التحذيرية: الفساد والرشوة



عند تقييم ما إذا كان الدفع يُشكل رشوة أو يبدو كذلك، ينبغي الانتباه إلى العلامات التحذيرية التالية:

- طلب أن يتم الدفع نقدًا أو إلى شخص أو طرف آخر غير مرتبط بالمعاملة
 - نفقات كبيرة وغير مبررة في تقرير مصروفات السفر والترفيه
 - وكيل يطلب عمولة عالية بشكل غير عادي مقابل معاملة
 - أي وكيل أو مندوب مبيعات يقول إنه يعمل بشكل مباشر مع مسؤول حكومي لمنح شركتنا عقدًا
 - طلب من عميل أو مورد للحصول على نوع معين من الهدايا أو الترفيه
- تذكر أن تقديم أي معاملة أو هدية لمسؤول حكومي يخضع لقواعد أشد صرامة. الهدايا والترفيه التي قد تكون مقبولة بين شركاء الأعمال من القطاع الخاص قد لا تكون مقبولة مع المسؤولين الحكوميين. يُرجى الرجوع إلى قسم ممارسة الأعمال التجارية خالية من الفساد في المدونة والرجوع إلى سياسة مكافحة الفساد في World Kinect للحصول على مزيد من المعلومات.

3.2 التعامل مع الأطراف الثالثة

الفساد والرشوة قضايا خطيرة ومعقدة في كثير من الأحيان. لمزيد من المعلومات والإرشادات التفصيلية، يُرجى الاطلاع على سياسة مكافحة الفساد ومدونة قواعد السلوك الخاصة بشركاء الأعمال لشركة World Kinect.

الإجراءات التي تتخذها الأطراف الثالثة أثناء العمل نيابةً عن World Kinect قد تعرّض الشركة أيضًا لخطر انتهاكات مكافحة الفساد. ينطبق ذلك سواء كنا على علم بهذه المدفوعات غير المشروعة أو صرّحنا بها أم لا. ولهذا السبب، يجب علينا اتخاذ جميع الاحتياطات المعقولة لضمان أن الأطراف الثالثة التي تتصرّف نيابةً عنا على دراية بمدونتنا وسياساتنا والقانون وتلتزم بهم.

قبل السماح لأي ممثل من الأطراف الثالثة بالعمل نيابةً عنا، يجب أولاً التأكد من أننا اتبعنا الإجراءات المنصوص عليها في سياسة مكافحة الفساد. إذا كانت لديك أي أسئلة تتعلق بالتعامل مع الأطراف الثالثة، أو لاحظت أي علامات تحذيرية أثناء تعاملك مع ممثلي شركة World Kinect، فاتصل بإدارة الشؤون القانونية والامتثال للحصول على التوجيه والمشورة.

ما هو الدفع غير المباشر؟



يعتبر الدفع غير المباشر رشوة (سواء نقدًا، أو سفر، أو إقامة، أو هدايا أو ترفيه فخم، أو دفع سعر مبالغ فيه) تُدفع من خلال طرف ثالث. لا يجوز لنا أن نستخدم أي طرف آخر للقيام بما لا يجوز لنا القيام به بأنفسنا، لذلك يجب علينا التأكد من أن جميع الأطراف الثالثة التي تعمل نيابةً عنا تلتزم بمعاييرنا الأخلاقية وتتصرّف على نحو سليم في جميع الأوقات.

كما أن التغاضي عن أي دلائل تشير إلى أن طرفًا ثالثًا قد يقوم بدفع مبالغ غير قانونية، أو تجنب التحقق من الأمر، يُعدّ مخالفة لقوانين مكافحة الفساد. لذا يُرجى توخي الحذر عند إجراء أي عمليات دفع، ولا تتردد في التواصل مع إدارة الشؤون القانونية والامتثال إن كانت لديك أي أسئلة.

3.3 تبادل الهدايا التجارية والوجبات والترفيه

إن الطريقة التي نتعامل بها مع الآخرين تُسهم في توجيه مسار أعمالنا، والحفاظ على علاقات إيجابية يُعد أمرًا أساسيًا لاستمرار نجاحنا. وقد يكون من المناسب، في إطار تعزيز علاقات العمل مع عملائنا وموردنا، تقديم بعض المجاملات التجارية أو قبولها. يُعد استضافة الآخرين على وجبات معقولة أو فعاليات ترفيهية، وتبادل الهدايا الرمزية، أمرًا شائعًا في بيئة الأعمال. ومع ذلك، فمن المهم أن تكون الهدايا والترفيه دائمًا ذات قيمة معقولة وألا يتم تقديمها أبدًا بغرض حث المُتلقي على إساءة استغلال منصبه.

أخيرًا، قبل قبول أي هدية أو ترفيه لا يُسمح لك بتقديمه بموجب سياسة الشركة، يجب عليك أولاً الحصول على موافقة مديرك. إذا عُرضت عليك أو تلقيت هدية أو دعوة ترفيهية قد تؤثر في قراراتك المهنية، أو قد تجعل الآخرين يظنون بوجود تأثير، فيجب عليك استشارة إدارة الشؤون القانونية والامتثال.

كلما زادت قيمة أو تكرار الهدية أو الترفيه، زادت احتمالية تفسيرها على أنها تضارب في المصالح - أو في بعض الحالات، رشوة. ولكي يكون الترفيه مناسبًا، يجب أن يتماشى مع الممارسات التجارية المعتادة وألا يُنسى بالمبالغة أو البذخ. يجب أيضًا أن تتم هذه الأنشطة في سياق الأعمال المعتاد، وأن تُقام في مكان مناسب، وألا تكون يطلب من أحد العملاء أو الموردين.



3.4 منع غسل الأموال

إن التزامنا بالقيام بما هو صائب يقتضي أيضاً أن نكون منبهين لأي أنشطة قد تنطوي على غسل أموال. غسل الأموال هو العملية التي يحاول من خلالها شخص أو كيان إخفاء الأموال غير القانونية أو جعل تلك الأموال تبدو قانونية. يمكننا التعرف على مخططات غسل الأموال المحتملة من خلال بعض العلامات التحذيرية، مثل:

- المدفوعات غير العادية، بما في ذلك المدفوعات النقدية أو المعاملات التي تبدو مشبوهة
- السرية غير العادية فيما يتعلق بالمعاملة أو هوية أصحاب الحساب
- المدفوعات المودعة في حسابات شخصية، بدلاً من حسابات تجارية
- التحويلات غير المعتادة من أو إلى دول أو كيانات لا علاقة لها بالمعاملة.

إذا لاحظت أيًا من هذه العلامات التحذيرية، فيجب عليك الإبلاغ عن الوضع إلى إدارة الشؤون القانونية والامتثال على الفور.

سؤال



يقوم إدواردو بإعداد ترتيبات الدفع مع بائع جديد. يطلب العميل منه تحويل مبلغ الدفع إلى حساب باسم شركة أخرى، ويلاحظ إدواردو أن ذلك الحساب في دولة مختلفة. هو يريد الانتهاء من الصفقة، لكن هناك شيئاً ما يبدو غير صحيح. ماذا يجب على إدواردو أن يفعل؟

الإجابة



ينبغي على إدواردو التحدث إلى إدارة الشؤون القانونية والامتثال. قد تكون ترتيبات الدفع هذه بمثابة مؤشرات على غسل الأموال، وهو ما ينتهك القانون والمدونة. إذا كانت لديك أي مخاوف بشأن المدفوعات التي يُطلب منك القيام بها، فتحدث واطرح الأسئلة.

3.5 التنافس العادل

إذا حاول أحد منافسي World Kinect أو أحد شركاء الأعمال مناقشة هذه المواضيع أو أي مواضيع أخرى منافية للمنافسة، فعليك أن توضح بشكل قاطع أنك لن تشارك في تلك المناقشة. ومن ثم بُلغ فوراً عن هذا التواصل إلى إدارة الشؤون القانونية والامتثال. احرص بشكل خاص على عدم تبادل أي معلومات تجارية حساسة مع المنافسين أثناء مشاركتك في المؤتمرات أو المعارض التجارية. إذا وجدت نفسك منخرطاً في محادثة مع أحد المنافسين تتناول مشاركة معلومات العمل، فمن الأفضل أن تعتذر أو تنتهي المحادثة على الفور. إن قوانين مكافحة الاحتكار وغيرها من قوانين المنافسة معقدة وتختلف بشكل كبير حسب الموقع والموقف. يجب عليك دائماً استشارة إدارة الشؤون القانونية والامتثال في أي وقت يطرأ فيه موقف يتناول هذه القوانين.

لمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على دليل الامتثال لمكافحة الاحتكار الخاص بشركة World Kinect.

يجب أن نحصل على الأعمال بفضل كفاءة كوادرننا وجودة أعمالنا، لا من خلال الخداع أو الممارسات غير القانونية، ويجب الالتزام التام دائماً بقوانين مكافحة الاحتكار والمنافسة المعمول بها في المواقع التي نزاول فيها أعمالنا. إننا نحرص دائماً على أن يكون تعاملنا نزيهاً وأخلاقياً وصادقاً، سواء كنا نتعامل مع عملائنا أو شركائنا في العمل أو حتى مع منافسينا. ونحن نحرص على عدم تقديم أي معلومات أو مزاعم غير صحيحة أو مضللة تتعلق بشركتنا أو منافسينا. وعندما نشترى المعدات أو المستلزمات أو الخدمات من الآخرين، فإننا نختار شركاء العمل بناءً على الجودة فقط، وليس على أساس أي تمييز أو تحيز غير قانوني.

كما هو موضح بمزيد من التفصيل في دليل الامتثال لقوانين مكافحة الاحتكار الخاص بشركة World Kinect، فإن قوانين مكافحة الاحتكار وغيرها من قوانين المنافسة تحظر علينا إبرام اتفاقيات مع منافسينا أو شركائنا التجاريين تحد من المنافسة؛ مثل تحديد الأسعار بشكل غير قانوني أو تقسيم الأسواق أو العملاء، أو أي سلوك يهدف إلى تحقيق أو الحفاظ على احتكار. لا يهم ما إذا كان الاتفاق بين المتنافسين شفهيًا أو مكتوبًا، رسميًا أو غير رسمي، أو حتى ما إذا كان سيتم تنفيذه في النهاية. إذا كان القصد هو تقييد المنافسة، فمن المرجح أن يكون قد حدث انتهاك. وبالمثل، قد تثير أنشطة أخرى محتملة قضايا تتعلق بقوانين مكافحة الاحتكار أو قوانين المنافسة.

مكافحة الاحتكار والمحادثات المحظورة



بعض الموضوعات الحساسة في مجال المنافسة قد تؤدي إلى اتفاقات غير قانونية أو حتى إلى شبهة وجودها. حتى المحادثة غير الرسمية قد ينظر إليها الآخرون على أنها اتفاق أو عرض للشراكة. لذلك، لا يجوز لنا أبداً مناقشة المواضيع التالية مع منافسي World Kinect:

- الأسعار المقَدَّمة لعملائنا
- تقسيم أو تخصيص الأسواق أو العملاء
- مقاطعة بعض الموردين أو العملاء
- التلاعب في عمليات مناقصة تنافسية
- خطط أو استراتيجيات التوظيف أو مستويات الأجور للموظفين

3.6 الامتثال للعقوبات وقوانين التجارة

تخضع World Kinect للقوانين التي تحكم التجارة الدولية باعتبارها مؤسسة عالمية لها عملاء وعمليات في جميع أنحاء العالم. نحن جميعًا مسؤولون عن الإلمام بالقوانين واللوائح التجارية المعمول بها وفهمها. إن عدم الامتثال لهذه القوانين واللوائح التجارية العالمية قد يُلحق ضررًا جسيمًا بأعمالنا ويعرّض الشركة وموظفيها للمساءلة الجنائية.

تخضع بعض الدول والأفراد لعقوبات أو حظر اقتصادي بسبب القوانين واللوائح التجارية العالمية. يمكن لهذه اللوائح أن تحدّ من تعاملاتنا مع دول معينة أو أفراد أو منظمات من تلك الدول أو مرتبطة بها أو تحظره تمامًا. يجب عليك دائمًا طلب المشورة قبل التعامل التجاري مع أي دولة أو فرد قد تنطبق عليهم قوانين أو لوائح العقوبات. تتغير قوانين ولوائح العقوبات باستمرار، لذا يجب عليك التأكد من مواكبة القواعد المستجدة وطلب الإرشاد من إدارة الشؤون القانونية والامتثال إذا كانت لديك أي شكوك أو استفسارات.

يجب علينا أيضًا الالتزام بقوانين مكافحة المقاطعة الأمريكية، التي تمنعنا من المشاركة في أي حظر تجاري أو عقوبات تفرضها دول أخرى إذا لم تكن مدعومة من الولايات المتحدة الأمريكية. يمكن أن تكون طلبات المشاركة في مقاطعة غير قانونية مكتوبة أو شفوية، وفي بعض الأحيان قد يكون من الصعب تحديدها.

تشمل الصادرات التسليم المادي للمنتجات أو التقنية، بالإضافة إلى نقل البيانات الخاضعة للرقابة بشكل غير ملموس، مثل البريد الإلكتروني أو نقل الملفات أو المناقشات الشفوية. يُعتبر أي منتج أو تقنية يتم تسليمها فعليًا واردًا في الدولة المستقبلة. تخضع أنشطة الاستيراد لقوانين الجمارك المحلية، وغالبًا ما يكون هناك رسوم وضرائب محددة يتعيّن علينا دفعها. وقد يُطلب منا أيضًا تقديم بعض المستندات إلى سلطات الجمارك المحلية.

إذا كانت لديك أسئلة أو مخاوف بشأن قوانين التجارة، أو كنت بحاجة إلى مساعدة في تحديد ما إذا كان شخص أو شركة أو بلد يخضع لعقوبات تجارية أم لا، فتواصل مع فريق الأخلاقيات العالمية والامتثال.

لمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على صفحة الأخلاقيات العالمية على شبكة الإنترنت وسياسة قوانين التجارة الخاصة بشركة World Kinect.

النقاط الرئيسية



- تُعتبر القوانين واللوائح التجارية مجالًا معقدًا، لذا في حالة الشك، استشر فريق الأخلاقيات العالمية والامتثال قبل اتخاذ أي إجراء.
- تأكد من حصولك على التراخيص اللازمة قبل تصدير أو استيراد منتجات الوقود أو السلع أو التقنية عبر الحدود الوطنية.
- تعرف على عملائك وموردك، وعلى كيفية استخدامهم للوقود أو المنتجات أو الخدمات التي تقدمها لهم.
- تتغير القوانين واللوائح التجارية بانتظام. تابع تحديثات القوانين المتغيرة واطّلع على صفحة الأخلاقيات العالمية على شبكة الإنترنت للحصول على إرشادات إضافية.



4. واجباتنا تجاه الشركة ومساهميها

مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركة World Kinect

4.1 الاحتفاظ بسجلات ودفاتر محاسبية دقيقة

عند إنشاء السجلات التجارية، يجب عليك دائماً تضمين جميع المعلومات الضرورية. تأكد من اتباع إجراءات الرقابة الداخلية لدينا، مثل تقديم الإيصالات أو المستندات الداعمة. لا تنشئ أبداً حسابات خارج الدفاتر ولا تحتفظ بسجلات مزورة أو غير مكتملة. إذا لاحظت إدخالاً أو نمطاً يبدو غير صحيح، أو شككت في أي نشاط احتيالي، أو شعرت بالضغط لتحضير أو تعديل أو إخفاء أو تدمير مستندات بما يخالف سياسة الشركة، فأبلغ عن مخاوفك فوراً إلى مديرك، أو قسم التدقيق الداخلي، أو إدارة الشؤون القانونية.

تُعد سلامة سجلات أعمالنا أمراً مهماً لمستثمرين وللشركة ككل. نقوم جميعاً بإنشاء سجلات من نوع ما؛ مثل بطاقات الوقت، والفواتير، والمخزون، وتقارير مصاريف السفر والعمل بغض النظر عن طبيعة عملنا في World Kinect؛ ويجب أن تكون هذه السجلات دائماً كاملة ودقيقة. عندما تعكس دفاترنا وسجلاتنا الحقيقة الواضحة والصادقة، سنتمكن من تقييم أداء أعمالنا بدقة ووضع خطط مدروسة وقوية لمستقبل شركتنا. يساعدنا ذلك أيضاً على الوفاء بالتزاماتنا القانونية في تزويد المستثمرين بصورة واضحة عن وضع عملياتنا من خلال الإفصاحات الدقيقة.

4.2 إدارة السجلات

يجب علينا الامتثال لجميع تعليمات الحجز القانوني على الفور. هذه السجلات مرتبطة بدعوى قضائية قائمة أو جارية، أو بتدقيق أو تحقيق يشمل شركتنا. يجب الاحتفاظ بالسجلات الخاضعة للحجز القانوني إلى أن يتم رفع الحجز، حتى في حال نصّ جدول الاحتفاظ الخاص بنا على وجوب إتلافها. لا تقم أبداً بإخفاء أي سجل مشمول بإشعار الحجز القانوني أو تعديله أو التخلص منه.

سجلات أعمالنا لها فترة صلاحية محددة. نحن مسؤولون عن التأكد من أن سجلات أعمالنا، مهما كان شكلها، تُنشأ وتُدار ويُتخلص منها بالشكل الصحيح، مع مراعاة أن لها فترة صلاحية محددة. يسهم برنامج إدارة السجلات الفعال والكفء في تلبية احتياجات أعمالنا بسلاسة، مع ضمان الالتزام الكامل بكافة المتطلبات القانونية والتنظيمية. يجب علينا الاحتفاظ بجميع السجلات وفقاً لسياسات وإجراءات إدارة السجلات الخاصة بنا، والتي تحدد الطريقة الصحيحة للاحتفاظ بسجلاتنا المكتوبة والإلكترونية وتخزينها والتخلص منها.

في بعض الأحيان، قد يُطلب منك الاحتفاظ بالسجلات بموجب إشعار حجز قانوني صادر عن إدارة الشؤون القانونية.

لمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على سياسة إدارة السجلات في World Kinect.

4.3 الامتثال للتدقيقات والاستدعاءات والتحقيقات

لضمان الاستجابة المناسبة لأي طلبات أو استفسارات متعلقة بتحقيق من جهة حكومية أو هيئة، يجب عليك التواصل فوراً مع إدارة الشؤون القانونية للحصول على الإرشادات والتوجيه اللازم. إذا كانت لديك أسئلة حول ما إذا كان الطلب المقدم من المدقق مناسباً، أو إذا كنت تعتقد أن شخصاً ما قدّم بياناً مضللاً أو غير كامل أو كاذباً إلى المدقق أو المحقق، فاتصل بمديرك أو إدارة الشؤون القانونية على الفور.

من المتوقع منا أن نتعاون تعاوناً كاملاً وأن نرد بسرعة على المدققين الداخليين والخارجيين، ومذكرات الاستدعاء الصادرة عن الجهات الخارجية، والمحققين من الهيئات والجهات الحكومية. وهذا يعني أنه يتعين علينا تقديم معلومات صادقة ودقيقة لهذه الأطراف في الوقت المناسب. تجنّب تماماً إخفاء أو تعديل أي مستندات أو إعاقة سير أي تحقيق، حتى لو ظننت أن ذلك قد يخدم مصلحة World Kinect. يجب ألا نحاول التأثير بشكل غير لائق على أي مدقق أو محقق، كما لا يجوز لنا تحفيز أي شخص آخر على القيام بذلك.

سؤال



تعمل شيريل في قسم المحاسبة، وقد أخطرت بأن العديد من الوثائق التي بحوزتها تخضع للحجز القانوني بسبب تحقيق حكومي معلق. إنها تعلم أن أحد هذه السجلات غير دقيق إلى حد ما وتخطط لتحريره لجعله أكثر صدقاً ولتحسين مظهر شركتنا. هل يمكنها ذلك؟

الإجابة



لا، لا يمكن لشيريل تعديل أي مستندات خاضعة للحجز القانوني دون الحصول أولاً على إذن من إدارة الشؤون القانونية. إذا رأت أن هذه السجلات لا تعكس صورة دقيقة عن الوضع المالي لشركتنا، فعليها استشارة إدارة الشؤون القانونية على الفور.



4.4 تجنب التداول بناءً على معلومات داخلية

العمل الذين ليس لديهم حاجة تجارية للاطلاع عليها، (وهو إجراء يُعرف بـ "التسريب" (tipping)). إن استخدام مثل هذه المعلومات لتحقيق مكاسب مالية شخصية، أو إفشاءها للآخرين ليستفيدوا منها (التسريب)، لا يُعد فقط سلوكًا غير أخلاقي، بل هو أيضًا عمل غير قانوني. حتى إذا قمت بالتداول لأسباب لا تتعلق بالمعلومات الداخلية التي تمتلكها، فقد تتحمل مسؤولية التداول بناءً على معلومات داخلية. إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف بشأن ما إذا كنت تمتلك معلومات داخلية أو كيفية التعامل معها، فيجب طلب الإرشاد من إدارة الشؤون القانونية والامتثال قبل اتخاذ أي إجراء.

قد نطلع على معلومات عن شركتنا أو عملائنا أو شركاء الأعمال تُعتبر معلومات جوهرية وغير عامة، وتُعرف أيضًا باسم "المعلومات الداخلية". عند الاطلاع على هذا النوع من المعلومات، ينبغي علينا الحفاظ على سريتها واستخدامها فقط لأغراض العمل المشروعة. الاستخدام غير السليم للمعلومات الداخلية يُعد انتهاكًا لقوانين الأوراق المالية الفيدرالية وهو محظور بموجب سياسة تداول الأوراق المالية الخاصة بشركة World Kinect.

يجب ألا نتخذ قرارات استثمارية بناءً على معلومات داخلية تخص الشركة أو أطرافًا ثالثة، مهما كانت طريقة حصولنا عليها. يشمل ذلك القرارات المتعلقة بشراء أو بيع أو الاحتفاظ بالأسهم، أو الخيارات، أو الأوراق المالية الدائنة، أو أي أوراق مالية أخرى. كما يُحظر علينا مشاركة هذه المعلومات مع أصدقائنا أو أفراد عائلتنا أو زملائنا في

كيف تبدو المعلومات الداخلية؟



تتضمن المعلومات الداخلية عادةً ما يلي:

- إعلان تقسيم الأسهم أو طرح أوراق مالية إضافية
- تغييرات في الإدارة التنفيذية
- منتجات أو اكتشافات جديدة مهمة
- تقديرات الأرباح أو الخسائر المستقبلية
- النتائج المالية أو التشغيلية
- أخبار الاستحواذ المنتظر أو المقترح
- أخبار البيع الكبير للأصول

التداول بناءً على معلومات داخلية أمر خطير للغاية. لمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على سياسة تداول الأوراق المالية الخاصة بشركة World Kinect.

سؤال



اكتشفت ماري بالصدفة التقارير المالية غير المنشورة لهذا الربع، وعلمت أن الشركة تحقق أداءً ممتازًا. وبما أنها تعلم أن سعر سهم الشركة سيرتفع على الأرجح نتيجة لذلك، ترى ماري أن شراء أسهم World Kinect قبل صدور التقارير المالية للربع المالي فكرة جيدة. هل هي تفعل الصواب؟

الإجابة



لا، لا تستطيع ماري شراء أسهم في الشركة الآن بعد أن أصبحت تمتلك معلومات داخلية. باستخدامها لمعلوماتها الداخلية، سيكون مثل هذا القرار غير أخلاقي وغير قانوني، كما أنه يُعد انتهاكًا لسياسة تداول الأوراق المالية. إذا كانت لديها أي أسئلة حول كيفية التصرف بشكل صحيح، فيجب عليها الاتصال بإدارة الشؤون القانونية والامتثال.

4.5 منع تضارب المصالح

إن وجود تضارب في المصالح لا يشكل في حد ذاته انتهاكاً للقانون، ولكن الفشل في الإفصاح عن وجود تضارب أو تضارب محتمل يُعدّ انتهاكاً. تحدث إلى مديرك أو إدارة الشؤون القانونية والامتثال، أو أي مصدر آخر في World Kinect على الفور إذا كنت تعتقد أنك قد تواجه تضارباً أو تضارباً محتملاً، أو ترى موقفاً قد يكون فيه تضارب. من خلال الإفصاح عن تضارب مصالحنا أو احتمال وجوده، نُسهّم في تعزيز ثقافة الصدق، ونمنح شركتنا الفرصة لوضع خطة مناسبة.

في World Kinect، يُتوقع من الجميع التصرف بما يخدم مصالح شركتنا، واللجوء إلى الحكم الرشيد في جميع الأوقات. هذا يعني أنه يجب على كل منا أداء واجباته بعيداً عن أي تضارب مصالح حقيقي أو محتمل. لمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على سياسة تضارب المصالح الخاصة بشركة World Kinect.

تضارب المصالح هو أي نشاط أو استثمار أو مصلحة أو ارتباط أو علاقة (بما في ذلك العلاقات مع أفراد العائلة، والزملاء في العمل، والأصدقاء، والمعارف الاجتماعية) يتضارب مع مصالح وأهداف World Kinect، أو يبدو أنه يتضارب معها، أو قد يؤثر على قدرتك على التصرف بما يخدم مصالح الشركة فقط. حتى مجرد الانطباع بوجود تضارب مصالح قد يضر بسمعتك وسمعة World Kinect.

الأنشطة الخارجية



يجب أن نظل وظيفتنا داخل الشركة أولويتنا الأساسية دائماً. يعتبر أي نشاط خارجي تضارب مصالح إذا كان له تأثير سلبي على مصالح شركتنا أو على أدائك أو قدرتك على اتخاذ القرار في وظيفتك لدى World Kinect. إذا لم تكن متأكداً مما إذا كان النشاط الخارجي قد يشكل تضارب مصالح، أو طلب منك الانضمام إلى مجلس إدارة في مؤسسة أخرى، فيجب الإفصاح عن ذلك لمديرك أو إدارة الشؤون القانونية والامتثال قبل اتخاذ أي إجراء.

الفرص المؤسسية

توفر لنا وظيفتنا الوصول إلى العديد من أنواع المعلومات، بما في ذلك معلومات حول الفرص التجارية التي قد تفكر شركتنا في استغلالها. إذا علمت بفرصة عمل أو معلومات أخرى أثناء عملك في World Kinect، أو من خلال الوصول إلى معلومات الشركة، فلا يجوز لك محاولة الاستفادة منها لمصلحتك أو توجيهها إلى طرف ثالث. هذه الفرص مملوكة حصرياً للشركة. إذا كانت لديك أسئلة حول موقف معين، فيجب عليك الاتصال بمديرك أو إدارة الشؤون القانونية والامتثال.

المصالح المالية الخارجية

تدعم شركة World Kinect حقك في إدارة استثمارك الشخصية. لكن إذا كنت أنت أو أحد أفراد عائلتك تمتلكون أو تتحكمون أو تديرون مصلحة مالية كبيرة في شركة تتنافس مع World Kinect أو تتعامل معها، فقد يشكل ذلك تضارب مصالح. إذا كنت غير متأكد مما إذا كانت أي من مصالحك المالية الحالية أو المستقبلية تشكل تضارب مصالح، فعليك طرح الأمر على إدارة الشؤون القانونية والامتثال.

العلاقات الشخصية الوثيقة

في حين تقدّر World Kinect علاقات العمل القوية، فإنه علينا توخي الحذر لتفادي أي تضارب محتمل قد ينشأ من هذه العلاقات. على سبيل المثال، ينبغي ألا نشرف على أحد أفراد العائلة أو يكون أحدهم مشرفاً علينا، أو أي شخص تربطنا به علاقة شخصية قوية، مثل علاقة عاطفية، لأن ذلك قد يخلق انطباعاً بالمحاباة ويؤدي إلى تضارب مصالح محتمل. كما ينبغي علينا الابتعاد عن عملية التوظيف إذا كان أحد أفراد العائلة أو شخص تربطنا به علاقة شخصية قوية قيد التقييم، لتفادي أي تحيز محتمل.

4.6 حماية أصول الشركة

والأصول غير الملموسة لها نفس الأهمية. توجّه المعلومات السرية والملكية الفكرية عملنا، وتوجّه عملياتنا، وتمنحنا ميزة تنافسية. معلوماتنا السرية هي معلومات غير عامة قد تضر بشركتنا أو نفيده منافسينا إذا تم الإفصاح عنها.

دون الوصول إلى بعض الأصول والمعلومات، لن نتمكن من الاستمرار في الابتكار والتطوير—وفي الحقيقة، لن نستطيع فعل الكثير من الأمور. تُعدّ ممتلكات شركتنا المادية والمعلومات السرية وحقوق الملكية الفكرية ركائز أساسية لقدرتنا على المنافسة وتحقيق الأداء المتميز.

الأصول المادية لها فوائد واضحة. تشمل أصولنا المادية الآلات والمعدات والتقنيات والمرافق والأموال وأي ممتلكات ملموسة أخرى نستخدمها كجزء من عملنا. نحن جميعاً نستخدم هذه الموارد يومياً، ونتحمل معاً مسؤولية حمايتها من التلف أو السرقة أو الهدر أو الاستعمال الخاطئ.

تتضمن المعلومات السرية أمور مثل:



- استراتيجيات المبيعات والتوقعات
- الخطط الاستراتيجية
- الميزانيات والمعلومات المالية الأخرى

- استراتيجيات الأعمال
- استراتيجيات الاستحواذ والأهداف المرتبطة بها
- البيانات والعمليات التقنية
- معلومات العملاء والموردين والأسعار

بالإضافة إلى ذلك، يجب علينا تجنب مشاركة المعلومات السرية مع أطراف ثالثة، أو حتى مع موظفين آخرين ليس لديهم حاجة وظيفية لمعرفة هذه المعلومات. إذا طلب منك موزّع أو شريك تجاري أو زميل في العمل معلومات سرية، تحقق أولاً من وجود اتفاقية سرية أو عدم إفشاء موقعة، وأن هناك تفويضاً مناسباً وأسباباً تجارية مبررة لتقديم هذه المعلومات.

يجب حماية المعلومات السرية بغض النظر عن شكلها. هذا يعني أننا بحاجة لتجنب الحديث عنها أو الاطلاع عليها في الأماكن العامة، حيث قد يراها الآخرون أو يسمعوننا. لا تترك أبداً المعلومات السرية أو الأجهزة التي تحتوي على هذه المعلومات دون مراقبة، حتى ولو لفترة وجيزة. حماية أجهزتنا بكلمات مرور وتأمينها يمكن أن يمنع المعلومات من الوقوع في الأيدي الخاطئة.

إذا كنت تعتقد أن هناك خرقاً فعلياً أو محاولة خرق للبيانات، فيرجى الإبلاغ عنه على الفور إلى InformationSecurity@world-kinect.com

تعد الملكية الفكرية (IP) أحد الأصول غير الملموسة المهمة الأخرى. وتشمل ما يلي:



- حقوق النشر
- البراءات
- العلامات التجارية
- الأسرار التجارية
- حقوق التصميم
- الاختراعات
- الأنظمة
- العمليات
- الشعارات
- العلامة التجارية

الملكية الفكرية محمية بالقانون، تمامًا مثل الأشكال المادية للملكية. إذا استخدمت أو ابتكرت ملكية فكرية أثناء عملك، فمن مسؤوليتك الحفاظ على أمان هذه المعلومات. جميع حقوق الملكية الفكرية التي تُنتج باستخدام مواد World Kinect، أو خلال وقت العمل، أو على نفقة World Kinect، أو ضمن نطاق وظائفنا هنا، تعود ملكيتها لشركتنا. إذا كنت بحاجة لاستخدام ملكية فكرية تابعة لطرف ثالث، فيمكنك القيام بذلك فقط بالقدر الذي يسمح به القانون، أو إذا حصلت على إذن صريح للقيام بذلك. لمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على **سياسة أمن المعلومات** الخاصة بشركة World Kinect والسياسات الفرعية ذات الصلة.

سؤال



انضمت ماري ليزا مؤخرًا إلى World Kinect بعد أن كانت تعمل في إحدى شركات منافسينا. طلب منها رئيسها الجديد تفاصيل حول هيكل التسعير الخاص بصاحب عملها القديم. تشعر ليزا بالتوتر بشأن الكشف عن المعلومات. هي تود مساعدة World Kinect، لكنها غير متأكدة مما إذا كان الكشف عن معلومات سرية حول صاحب عملها السابق فكرة جيدة. ما الذي يجب عليها فعله؟

الإجابة



لا. تقع على عاتق ليزا مسؤولية تجاه صاحب عملها السابق للحفاظ على سرية هذه المعلومات. ينبغي عليها أن تذكر رئيسها بأنها لا تستطيع مشاركة المعلومات السرية. تلقى مثل هذه المعلومات حول المنافسين لن يساعد World Kinect أبدًا - فهو أمر غير أخلاقي، ويمكن أن يشوه سمعة أعمالنا ويعرضنا للمطالبات القانونية إذا تم استخدامه بشكل غير صحيح.

4.7 ضمان خصوصية البيانات

المعلومات الشخصية القابلة للتعريف الخاصة بزملائنا الموظفين والمتعاقدين والمديرين والمساهمين والعملاء وأي شخص آخر نتعامل معه تجاريًا.

تلتزم شركة World Kinect باحترام الخصوصية الفردية والامتثال لقوانين خصوصية البيانات المعمول بها، مثل اللائحة العامة لحماية البيانات في الاتحاد الأوروبي ("GDPR"). لذلك، يجب أن نتبع قواعد صارمة عند جمع وتخزين

المعلومات الشخصية القابلة للتعريف (PII) هي أي بيانات حساسة يمكن من خلالها التعرف على هوية فرد معين، مثل:



- أرقام التعريف الصادرة عن الحكومة
- العناوين وأرقام الهواتف ومعلومات الاتصال الأخرى
- التاريخ الطبي أو التعليمي أو المالي أو الوظيفي أو الجنائي
- الحالة الاجتماعية أو العائلية
- تقييمات الأداء



إذا كنت تعتقد أنه قد حدث خرق فعلي أو محاولة خرق للبيانات، فيرجى الإبلاغ عنه على الفور إلى privacy@world-kinect.com.

لمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على صفحة الإنترنت الخاصة بخصوصية البيانات وحوكمة المعلومات الخاصة بـ World Kinect في قسم الأخلاقيات العالمية، بالإضافة إلى مركز الخصوصية الخاص بـ World Kinect.

الوصول إلى هذا النوع من المعلومات يكون محدودًا حسب الحاجة، أي أن الأشخاص الذين يحتاجون إليها لأداء عملهم فقط (كموظفي الموارد البشرية أو المحاسبة) هم من يمكنهم استخدامها. إذا كانت وظيفتك تتطلب استخدام المعلومات الشخصية القابلة للتعريف، فمسؤوليتك هي الحفاظ على أمان هذه المعلومات. التزامًا بسياسات World Kinect وبالقوانين واللوائح الخاصة بالخصوصية، لا يجوز لك أبدًا مشاركة هذه المعلومات أو الوصول إليها أو تعديلها أو نقلها، إلا إذا كانت لديك حاجة عمل واضحة ومصرح بها وذات مبرر مشروع.

يجب عليك الحفاظ على أمان جميع البيانات الشخصية من خلال الالتزام بسياسة أمن المعلومات في World Kinect والسياسات الفرعية ذات الصلة. قد تختلف قوانين وأنظمة الخصوصية اعتمادًا على موقع مزاولة الأعمال. إذا كانت لديك أسئلة، فاطلب الإرشاد من إدارة خصوصية البيانات بشأن الطريقة المناسبة للتعامل مع البيانات الشخصية.

سؤال



تعمل زوجة هاري في شركة تأمين على الحياة، وهي تعلم أن هاري لديه إمكانية الوصول إلى بيانات موظفي World Kinect مثل العناوين الشخصية وأرقام الهواتف. تطلب منه أن يشارك بعض المعلومات معها حتى تتمكن من استخدامها لبيع وثائق التأمين لموظفين آخرين في World Kinect. وتعد بأنها لن تعطي تلك المعلومات لأي شخص آخر وأنها ستقدم لجميع الموظفين خصمًا خاصًا. هل يستطيع هاري أن يعطيها البيانات؟

الإجابة



لا، لا يجوز لهاري الإفصاح عن أي معلومات شخصية قابلة للتعريف تخص موظفينا، حتى لأحد أفراد أسرته. لا يهم أن زوجته لن تستخدم المعلومات لأي غرض سوى بيع وثائق التأمين، فمعلومات الموظفين شخصية ويجب التعامل معها على هذا الأساس.

4.8 استخدام التكنولوجيا ووسائل التواصل الاجتماعي بشكل مسؤول

هذه التقنيات لأداء وظائفنا. في بعض الأحيان، يجوز استخدام هذه الأجهزة لأغراض شخصية محدودة، شريطة أن يكون هذا الاستخدام قانونيًا وأخلاقيًا وألا يتداخل مع أداء عملنا اليومي.

تتطلب وظائفنا أيضًا استخدام تقنيات الشركة، والتي يمكن أن تكون (أو تحتوي على) أصولًا ملموسة وغير ملموسة. تتضمن تقنيات الشركة أنظمة الهاتف والكمبيوتر، وأنظمة World Kinect، والوصول إلى الإنترنت، والأجهزة المحمولة الصادرة عن الشركة. وكما هو الحال مع أصول الشركة الأخرى، فمن المتوقع منا أن نستخدم



وسائل التواصل الاجتماعي

تدرك شركتنا أيضًا الدور المتزايد الأهمية الذي تلعبه وسائل التواصل الاجتماعي في حياتنا. فحين نستخدمها للتواصل والتفاعل مع الآخرين، ومشاركة المعلومات، وبناء علاقات جديدة في حياتنا الشخصية والمهنية. يمكن أن تشمل وسائل التواصل الاجتماعي مواقع الشبكات الاجتماعية، والمدونات، والبوكاست، والويكيات، والمواقع الشخصية، ومواقع مشاركة الفيديو والصور، ولوحات الرسائل، والعديد من الأدوات الإلكترونية الأخرى.

بينما يستخدم معظمنا وسائل التواصل الاجتماعي في حياتنا الشخصية، فإن القليل منا يحتاج فعليًا لاستخدامها كجزء من مهامه الوظيفية. إذا لم تكن متحدثًا رسميًا مخولًا باسم الشركة أو لم يكلفك أحد باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي للعمل، فلا يجب عليك مناقشة أي أمور تتعلق بـ World Kinect على الإنترنت، بما في ذلك التعليقات عن وظيفتك أو زملائك، وتجنب دائمًا الإفصاح عن أي معلومات سرية أو مملوكة أو أسرار تجارية تخص الشركة.

الاتصالات المتوافقة مع اللوائح

نحن نؤمن بشدة بأهمية الاستمتاع بالعمل الذي نقوم به والحفاظ على روح الدعاية الجيدة. ومع ذلك، عندما نتواصل مع الآخرين عبر الإنترنت والبريد الإلكتروني، يتعين علينا أن نتصرف بمهنية. من السهل انتشار الاتصالات الإلكترونية. ويمكن تعديلها أو إعادة توجيهها دون علمنا، لذلك لا تكتب أي شيء قد يكون محررًا لك أو لشركة World Kinect إذا تم نشره للعامة. هذا يعني أن رسائل البريد الإلكتروني والرسائل الفورية وغيرها من الاتصالات التي تُصاغ باستخدام تقنيات الشركة لا يجب أن تحتوي على أي عبارات مسيئة أو تشهيرية أو غير لائقة، حتى لو كانت مقصودة للفاكهة. لا يجوز تحت أي ظرف تحميل أو إرسال أي مواد قد تُعتبر تمييزية أو تحرشية أو غير قانونية أو غير أخلاقية بأي شكل من الأشكال.

لمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على سياسة الاستخدام المقبول الخاصة بشركة World Kinect.

4.9 التحدّث عن شركتنا

المتحدّثون الرسميون المخوّلون

القيود على أنشطة الضغط السياسي

يشترط الحصول على موافقة مسبقة من إدارة الشؤون القانونية والامتثال قبل أن تقوم أنت أو أي طرف ثالث بالتواصل مع أي مسؤول حكومي و/أو ممثليه و/أو محاولة التأثير عليهم نيابةً عن الشركة فيما يخص تغييرات في السياسات العامة، أو اتخاذ إجراءات تشريعية معينة، أو جهود مماثلة على المستوى الوطني أو الولائي أو المحلي (والتي يُشار إليها عادةً باسم "الضغط السياسي"). عادةً ما تخضع أنشطة الضغط السياسي لتنظيم صارم، وقد تتطلب تسجيلًا رسميًا و/أو تقديم إفصاحات دورية للعامة، وتؤدي مخالفة القواعد إلى عقوبات كبيرة. إذا كان لديك أي استفسار حول ما إذا كانت أنشطتك الحالية أو المستقبلية تُعدّ من أنشطة الضغط، أو إذا أردت طلب الموافقة على المشاركة فيها، يُرجى التواصل مع إدارة الشؤون القانونية والامتثال.

الشفافية والصدق مع الجمهور أمران حاسمان للحفاظ على سمعتنا كمؤسسة موثوقة. نحن ملتزمون تجاه مجتمعاتنا العالمية وجميع أصحاب المصلحة لدينا بأن نعرض أهداف أعمالنا بشكل واضح وشفاف وبطريقة متسقة. ولهذا السبب، لا يجوز الإدلاء بتصريحات نيابةً عن شركتنا، إلا للمتحدّثين الرسميين المخوّلين من شركة World Kinect. إذا لم تكن متحدثًا رسميًا مخوّلًا من World Kinect، ينبغي عليك توجيه أي طلبات معلومات من الإعلام أو المحللين أو أي جهة أخرى في المجتمع إلى قسم التسويق المؤسسي أو علاقات المستثمرين. لا تحاول أبدًا الإجابة على الأسئلة بنفسك أو التحدّث نيابةً عن الشركة، إلا إذا كنت تعلم أنك مخوّل للقيام بذلك.

لمزيد من المعلومات حول كيفية تواصل World Kinect مع وسائل الإعلام ومجتمع المستثمرين والجمهور بشكل عام، يُرجى الاطلاع على سياسة الاتصالات الخارجية لشركة World Kinect.





5. تفاعلنا مع العالم

مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركة World Kinect

5.1 الاهتمام بالبيئة

من المهم جدًا لنا كشركة حماية البيئة والحفاظ عليها ويجب أن نُدير جميع أعمالنا بما يتماشى مع أفضل ممارسات حماية البيئة. وبصفتنا أعضاء مسؤولين في مجتمعاتنا العالمية، يجب على كل منا المساهمة في حماية البيئة والمجتمعات التي نمارس فيها أعمالنا. يجب علينا أيضًا التأكد دائمًا من امتثالنا للقوانين واللوائح والأنظمة البيئية السارية في المواقع التي نعمل بها. تُعد إدارة QHSSE موردًا عالميًا لتقديم الإرشادات والتدريب حول هذه القضايا وضمان منع الحوادث والأضرار البيئية. يجب عليك استشارة فريق QHSSE إذا كان لديك أي مخاوف أو أسئلة.

5.2 دعم حقوق الإنسان

نحن نؤمن بشدة أن الشركات يمكن أن تلعب دورًا إيجابيًا في المجتمعات التي نعمل فيها. يمكننا تحقيق ذلك جزئيًا من خلال الالتزام الجاد بمسؤوليتنا في احترام حقوق الإنسان. في World Kinect، يعني التزامنا بالحفاظ على حقوق الإنسان في جميع عملياتنا أننا نقوم بأعمالنا بطريقة تحترم حقوق الأفراد وتحافظ على كرامتهم، بالإضافة إلى الالتزام بالقوانين واللوائح المعمول بها، كالإعلان العالمي لحقوق الإنسان الصادر عن الأمم المتحدة وقانون العبودية الحديثة البريطاني. نحن أيضًا نسعى إلى إيجاد شركاء أعمال يلتزمون بالمعايير المماثلة لمعاييرنا ويتبعونها. ولتحقيق هذه الغاية، لن نتسامح—ولن نتعامل مع شركات نعلم أنها تتسامح—مع انتهاكات حقوق الإنسان، بما في ذلك عمل الأطفال، والعمل القسري، والاتجار بالبشر. إذا كان لديك شك في وجود أي انتهاك لحقوق الإنسان في عملياتنا أو عمليات شركاء الأعمال، فاتصل بإدارة الشؤون القانونية والامتثال على الفور.

لمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركاء الأعمال لشركة World Kinect وأحدث إصدار من قانون العبودية الحديثة البريطاني.

5.3 المشاركة والعطاء

تدعم مجتمعاتنا أعمالنا وتمكننا من الازدهار كشركة وكأفراد. وأفضل طريقة لرد الجميل لهم هي المشاركة والتطوع بوقتنا ومواردنا لدعم الأعمال الخيرية. ولكن في الوقت الذي تشجعنا World Kinect على المشاركة في القضايا التي نختارها، فإنه يتعين علينا أن نفعل ذلك في وقتنا الخاص وعلى نفقتنا الخاصة. وتنطبق نفس القواعد على مشاركتنا الشخصية في العملية السياسية. لا يمكننا أبدًا استخدام وقت الشركة أو مواردها لخدمة مصالحنا السياسية، ولن تقوم الشركة بتعويضنا عن أي مساهمة شخصية نقوم بها تحت أي ظرف. على الرغم من أننا دائمًا ما نشجع على المشاركة ورد الجميل، فإنه لا يمكن تقديم أي تبرعات خيرية أو سياسية باسم الشركة إلا بعد موافقة مسبقة من إدارة الشؤون القانونية والامتثال.

لمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على سياسة مكافحة الفساد في
World Kinect



